

**WSPARCIE DLA OSÓB
Z DOŚWIADCZENIEM
CHOROBY PSYCHICZNEJ
I ICH RODZIN**

Wrocław 2026

Wrocław miasto spotkań

Spis treści

Wstęp

3

GDZIE WE WROCŁAWIU SZUKAĆ POMOCY, GDZIE SIĘ LECZYĆ 3

1. Placówki medyczne	3
1.1 Pomoc dla dzieci i młodzieży	3
1.1.1 Centra Zdrowia Psychicznego	3
1.1.2 Poradnie zdrowia psychicznego	6
1.1.3 Poradnie psychologiczne	7
1.2 Pomoc dla dorosłych	7
1.2.1 Centra Zdrowia Psychicznego dla Osób Dorosłych	7
1.2.2 Oddziały szpitalne	9
1.2.3 Poradnie zdrowia psychicznego	9
1.2.4 Poradnie psychologiczne	11
1.2.5 Zespoły Leczenia Środowiskowego	11
1.2.6 Pilotażowy program oddziaływań terapeutycznych dla osób z doświadczeniem traumy do 30.06.2026 roku	12
1.3 Nocna i świąteczna pomoc medyczna	12
2. Poradnie psychologiczno-pedagogiczne	13
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	14
4. Programy promocji zdrowia psychicznego i profilaktyki zaburzeń psychicznych	16
4.1 Wsparcie w procesie zdrowienia osób z doświadczeniem choroby psychicznej oraz ich rodzin/opiekunów	16
4.2 Wsparcie osób z zespołami otępiennymi i zaburzeniami psychogeriatrycznymi oraz ich rodzin i opiekunów	17
4.3 Promowanie zdrowia psychicznego w populacji dzieci, młodzieży i dorosłych mieszkańców Wrocławia	17
4.4 Wsparcie psychologiczno-psychiatryczne dla dzieci i młodzieży zagrożonych kryzysem zdrowia psychicznego oraz ich rodziców/opiekunów oraz negatywnymi skutkami spożywania alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	19
5. Przeciwdziałanie przemocy domowej	20
6. Program wsparcia rodziny – poradnictwo rodzinne	22
7. Infolinia Helpline – finansowana ze środków z Ministerstwa Zdrowia	28
8. Orzekanie o stopniu niepełnosprawności	28
9. Telefony wsparcia	31

Wstęp

Zdrowie psychiczne według WHO to „stan dobrego samopoczucia, w którym człowiek wykorzystuje swoje zdolności, może radzić sobie ze stresem w codziennym życiu, wydajnie oraz owocnie pracować oraz jest w stanie wnieść wkład w życie danej wspólnoty”. Zdrowie psychiczne jest kapitałem pozwalającym człowiekowi na realizowanie intelektualnego i emocjonalnego potencjału oraz znalezienie i odgrywanie swoich ról w życiu społecznym, w szkole i w pracy¹

Ochrona zdrowia psychicznego to:

- promocja zdrowia psychicznego,
- profilaktyka zaburzeń i chorób,
- leczenie i opieka,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób z doświadczeniem choroby psychicznej.

Co pomaga w dbaniu o własną kondycję psychiczną:

- samoobserwacja, znajomość siebie, swoich słabych i mocnych stron, tolerancji na stres, sposobów reagowania emocjonalnego, wypracowanie własnej równowagi pomiędzy pracą a odpoczynkiem,
- poszukiwanie i uczenie się efektywnych i adaptacyjnych sposobów wyrażania emocji, odreagowywania napięć i komunikowanie się z innymi,
- budowanie relacji dających możliwość wymiany emocjonalnej i wzajemnego wsparcia,
- branie udziału w treningach i warsztatach nakierowanych na rozwój kompetencji w zakresie komunikacji, rozpoznawania emocji, asertywności, radzenia sobie ze stresem czy umiejętności wychowawczych.

GDZIE WE WROCŁAWIU SZUKAĆ POMOCY, GDZIE SIĘ LECZYĆ

1. Placówki medyczne

1.1 Pomoc dla dzieci i młodzieży

1.1.1 Centra Zdrowia Psychicznego

- CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO DLA DZIECI I MŁODZIEŻY – PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO – (I poziom referencyjny, bez lekarza)

Oferta skierowana jest do:

- dzieci oraz młodzieży do 21. roku życia, do ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej. Osoby poniżej 18. roku życia powinny mieć zgodę opiekuna prawnego na korzystanie ze świadczeń.

Zakres udzielanych świadczeń:

1. Porada psychologiczna diagnostyczna.

¹ Definicja zdrowia psychicznego pochodzi z „Zielona Księga. Poprawa zdrowia psychicznego ludności. Strategia zdrowia psychicznego Unii Europejskiej, Bruksela 14.10.2005, COM (2005) 484 końcowy

2. Porada psychologiczna.
3. Sesja psychoterapii indywidualnej.
4. Sesja psychoterapii rodzinnej.
5. Sesja psychoterapii grupowej.
6. Sesja wsparcia psychospołecznego.
7. Wizyta, porada domowa lub środowiskowa.
8. Wizyta osoby prowadzącej terapię środowiskową.

Świadczenia realizowane są przez zespół specjalistów: psychologa, psychoterapeutę oraz terapeuta środowiskowego.

Do świadczeń realizowanych przez zespół lub ośrodek nie jest wymagane skierowanie.

WROCŁAWSKIE CENTRUM ZDROWIA SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

adres: ul. Samuela Bogumiła Lindego 19-21

kontakt: 71 355 63 61

ODDZIAŁ FUNDACJI "PROMYK SŁOŃCA" CENTRUM DIAGNOSTYCZNO-REHABILITACYJNE, NZOZ

adres: ul. Swobodna 8A

kontakt: 71 782 11 66 (poniedziałek - piątek w godzinach 8.00-15.00)

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego

adres: ul. Koszarowa 5

kontakt: 71 392 53 56

strona: szpital.wroc.pl

adres: ul. Wołowska 9

kontakt: 71 352 84 12

OPTIMA CARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

adres: ul. Antoniego Słonimskiego 1-1a

kontakt: 510 015 364

adres: ul. Czesława Miłosza 13

kontakt: 573 775 155

PSYCHOLOGUS

adres: ul. Piotra Czajkowskiego 63/1

kontakt: 735 992 211

MINDCLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

adres: ul. Goleszan 19A/9

kontakt: 787 408 891

Do świadczeń realizowanych w zakresie I poziomu referencyjnego skierowanie **NIE JEST WYMAGANE.**

- Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży - poradnia zdrowia psychicznego (II poziom referencyjny)

W ramach poradni zdrowia psychicznego dla dzieci, realizowane są świadczenia ambulatoryjne przez lekarzy psychiatrów, psychologów oraz psychoterapeutów.

WROCŁAWSKIE CENTRUM ZDROWIA SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

adres: ul. Samuela Bogumiła Lindego 19-21

kontakt: 71 355 63 61

ODDZIAŁ FUNDACJI "PROMYK SŁOŃCA" CENTRUM DIAGNOSTYCZNO-REHABILITACYJNE, NZOZ

adres: ul. Swobodna 8A

kontakt: 71 782 77 77

Świadczenia przeznaczone są dla dzieci oraz młodzieży do 21 r.ż. kształcącej się w szkołach ponadpodstawowych do ich ukończenia (z zastrzeżeniem, że osoby poniżej 18 r. ż. muszą posiadać zgodę opiekuna prawnego na korzystanie ze świadczeń).

- CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO DLA DZIECI I MŁODZIEŻY – PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO – (II poziom referencyjny, psychiatra i psychoterapia, oddziały dzienne)

W ramach poradni zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży na Oddziale dziennym psychiatrycznym rehabilitacyjnym dla dzieci, realizowane są odpowiednio świadczenia ambulatoryjne i dzienne przez lekarzy psychiatrów, psychologów, psychoterapeutów, terapeutów zajęciowych.

CENTRUM NEUROPSYCHIATRII "NEUROMED" SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

adres: ul. Białowieska 74 A

kontakt: 71 350 17 80 wewn.1; 516 021 956 (7.30-15.30)

strona: neuropsychiatria.com

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. J. GROMKOWSKIEGO

adres: ul. Koszarowa 5

kontakt: 71 392 53 08, 71 392 53 56

strona: szpital.wroc.pl

adres: ul. Wołowska 9

kontakt: 71 352 84 12

Do świadczeń realizowanych w poradni zdrowia psychicznego dla dzieci w zakresie II poziomu referencyjnego skierowanie **NIE JEST WYMAGANE.**

- Ośrodek Wysokospecjalistycznej Całodobowej Opieki Psychiatrycznej

W ramach oddziału psychiatrycznego dla dzieci realizowane są świadczenia stacjonarne przez lekarzy psychiatrów, psychologów, psychoterapeutów, terapeutów zajęciowych.

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. J. GROMKOWSKIEGO

adres: ul. Koszarowa 5

kontakt: 71 392 53 08

strona: szpital.wroc.pl

Do świadczeń realizowanych w zakresie III poziomu referencyjnego **WYMAGANE JEST SKIEROWANIE.**

W stanie nagłego zagrożenia życia możesz zgłosić się do Ośrodka III poziomu referencyjnego (szpitala) bez skierowania.

Jeśli nastolatek ukończył 16 lat i więcej, zostanie zapytany o zgodę na hospitalizację. Muszą się na nią zgodzić też rodzice lub przedstawiciele ustawowi. Jeśli są w tej kwestii odmiennego zdania, decyzję podejmuje sąd rodzinny. W sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia możliwe jest przyjęcie bez tej zgody do szpitala lub oddziału psychiatrycznego. Każdorazowo musi być one zatwierdzone przez sąd rodzinny.

na podstawie danych: <https://pacjent.gov.pl/arttykul/leczenie-psychiatryczne-mlodziezy-i-dzieci>

1.1.2 Poradnie zdrowia psychicznego

WROCŁAWSKIE CENTRUM ZDROWIA SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

adres: ul. Samuela Bogumiła Lindego 19-21

kontakt: 71 355 63 61

CENTRUM NEUROPSYCHIATRII "NEUROMED" SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

adres: ul. Białowieska 74 A

kontakt: 71 350 17 80 wewn. 1; 516 021 956 (7.30-15.30)

strona: neuropsychiatria.com

ODDZIAŁ FUNDACJI "PROMYK SŁOŃCA" CENTRUM DIAGNOSTYCZNO-REHABILITACYJNE, NZOZ

Realizacja świadczenia dla grup wiekowych: 4-9, 10-15, 16-18

adres: ul. Swobodna 8A

kontakt: 71 782 77 77

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM.J.GROMKOWSKIEGO

adres: ul. Koszarowa 5

kontakt: 71 392 53 56

strona: szpital.wroc.pl

adres: ul. Wołowska 9

kontakt: 71 352 84 12

1.1.3 Poradnie psychologiczne

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. J. GROMKOWSKIEGO

adres: ul. Koszarowa 5

kontakt: 503 916 169

strona: szpital.wroc.pl

adres: ul. Wołowska 9

kontakt: 71 352 84 12

OPTIMA CARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

adres: ul. Antoniego Słonimskiego 1-1A

kontakt: 510 014 823

adres: ul. Czesława Miłosza 13

kontakt: 573 775 155

PSYCHOLOGUS

adres: ul. Piotra Czajkowskiego 63/1

kontakt: 735 992 285

MINDCLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

adres: ul. Golezian 19A/9

kontakt: 787 408 891

WROCŁAWSKIE CENTRUM ZDROWIA SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

adres: ul. Samuela Bogumiła Lindego 19-21

kontakt: 71 355 63 61

ODDZIAŁ FUNDACJI "PROMYK SŁOŃCA" CENTRUM DIAGNOSTYCZNO-REHABILITACYJNE, NZOZ

adres: ul. Swobodna 8A

kontakt: 71 782 77 77

Polski Związek Głuchych Dolnośląskie Centrum Medyczne Sp. zo.o.

adres: ul. Braniborska 2/10

kontakt: 713 556 719

Centrum Neuropsychiatrii „Neuromed” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

adres: ul. Białowieska 74A

kontakt: 713 501 780 wew. 1 (rejestracja)

1.2 Pomoc dla dorosłych

1.2.1 Centra Zdrowia Psychicznego dla Osób Dorosłych

Centrum Zdrowia Psychicznego dla dzielnicy Wrocław Fabryczna Wrocławskie Centrum Zdrowia SP ZOZ

adres: ul. Stalowa 50

kontakt: 71 369 90 60, 71 369 90 69 od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 - 20:00,
e-mail: czp@spzoz.wroc.pl
strona: spzoz.wroc.pl

adres: PUNKT ZGŁOSZENIOWO-KOORDYNACYJNY CZP ul. Legnicka 59/u12
kontakt: 71 355 65 18, poniedziałek - piątek 8.00-20.00
e-mail: czprejestracja@spzoz.wroc.pl

adres: PUNKT ZGŁOSZENIOWO-KOORDYNACYJNY CZP ul. Dokerska 9
kontakt: 71 373 88 42, 71373 84 13
e-mail: kozanow@spzoz.wroc.pl

adres: PUNKT ZGŁOSZENIOWO-KOORDYNACYJNY CZP ul. Stabłowicka 125
kontakt: 71 354 31 69, 354 01 19
e-mail: stablowice@spzoz.wroc.pl

Zakres działań:

- Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny, do którego telefonicznie lub osobiście mogą zgłosić się osoby oczekujące pomocy
- Poradnia Zdrowia Psychicznego, w której indywidualnie przyjmują lekarze psychiatry, psychologowie i psychoterapeuci
- Mobilny Zespół Terenowy realizujący świadczenia w środowisku domowym pacjenta,
- Koordynatorzy Opieki, których zadaniem jest dobranie oddziaływań leczniczych odpowiadających potrzebom i oczekiwaniom pacjentów a także ich zaplanowanie i skoordynowanie
- Oddział Dzienny - miejsce zintensyfikowanych oddziaływań leczniczych, na które pacjent zgłasza się codziennie w godzinach przedpołudniowych i realizuje plan terapeutyczny pod opieką lekarzy i psychoterapeutów oraz innych terapeutów zajęciowych
- Grupy terapeutyczne/ grupy wsparcia/edukacyjno-rozwojowe
- Pracownik Socjalny będący wsparciem merytorycznym i formalnym dla osób poszukujących pomocy w rozwiązaniu swoich problemów socjalno-bytowych
- Klub Pacjenta

Centrum Zdrowia Psychicznego dla dzielnicy Wrocław-Psie Pole Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego sp. z o.o.

infolinia: 502 203 202
strona: <https://dczp.wroclaw.pl/czp-menu/o-czp-menu>

adres: PUNKT ZGŁOSZENIOWO-KOORDYNACYJNY CZP nr 1 Wybrzeże Józefa Conrada-Korzeniowskiego 18
kontakt: 572 289 848, poniedziałek - piątek 8.00-18.00
e-mail: czp@dczp.wroclaw.pl

adres: PUNKT ZGŁOSZENIOWO-KOORDYNACYJNY CZP nr 2 ul. Ks. Norberta Bończyka 11-13
kontakt: 690 021 404, poniedziałek - piątek 8.00-18.00
e-mail: czp@dczp.wroclaw.pl

adres: PUNKT ZGŁOSZENIOWO-KOORDYNACYJNY CZP nr 3 ul. Powstańców Śląskich 166
kontakt: 520 270 209, poniedziałek - piątek 8.00-18.00
e-mail: czp@dczp.wroclaw.pl

zakres działań:

- poradnia zdrowia psychicznego i zespół leczenia środowiskowego;
- zespół terapeutyczny złożony ze specjalistów, którzy w razie potrzeby zapewnią pomoc medyczną, psychologiczną, społeczną i pielęgniarstwa;
- oddział dzienny i całodobowy

1.2.2 Oddziały szpitalne

Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego Sp. z o.o.

adres: ul. Wybrzeże J. Conrada-Korzeniowskiego 18
kontakt: 71 776 62 00 (informacja)
strona: dczp.wroclaw.pl

Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu

adres: ul. Pasteura 10
kontakt: 71 784 16 00 (informacja)
strona: sekretariat@usk.wroc.pl

Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu

adres: ul. Weigla 5
kontakt: 261 660 723
strona: szpital@4wsk.pl

1.2.3 Poradnie zdrowia psychicznego

„Zakład Opieki Zdrowotnej Psie Pole” Sp. z o.o.

adres: ul. Brucknera 47-49
kontakt: 71 727 60 01

„Zakład Opieki Zdrowotnej Psie Pole” Sp. z o.o.

adres: ul. Potockiego 2
kontakt: 71 727 60 01

Centrum Medyczne „Baby Vita”

adres: ul. Zelwerowicza 4
kontakt: 713 493 911

Lekarska Przychodnia Specjalistyczna Towarzystwa Rozwoju Rodziny

adres: ul. Podwale 74/ofc. 23
kontakt: 713 421 413 (rejestracja)

„Amicur” – Ambulatoryjne Świadczenia Zdrowotne

adres: ul. Elizy Orzeszkowej 55/57

kontakt: 713 225 620 (rejestracja)

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Przychodnia Kosmonautów” Sp. z o.o.

adres: ul. Drzewieckiego 36a

kontakt: 713 497 675 (rejestracja)

Specjalistyczne Usługi Medyczne Balance Sp. z o.o.

adres: ul. Bulwar Ikara 30

kontakt: 713 111 658 (rejestracja)

EMC INSTYTUT MEDYCZNY SPÓŁKA AKCYJNA

adres: ul. Powstańców Śląskich 95

kontakt: 71 711 74 00 (rejestracja)

Dolnośląski Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy Oddział - Obwód Lecznictwa Kolejowego we Wrocławiu

adres: ul. Joannitów 10/12

kontakt: 717 957 033 (rejestracja)

Przychodnia Pulsantis Standard

adres: ul. Ostrowskiego 3

kontakt: 713 391 140

Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu

adres: ul. Pasteura 10

kontakt: 717 841 610 (rejestracja)

WOJEWÓDZKIE CENTRUM MEDYCZNE "DOBRZYŃSKA"

adres: ul. Dobrzyńska 21/23

kontakt: 717 747 730

Wrocławskie Centrum Zdrowia Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

adres: ul. Stabłowicka 125

kontakt: 71 369 90 60

adres: ul. Dokerska 9

kontakt: 71 369 90 60

adres: ul. Stalowa 50

kontakt: 71 369 90 60

adres: ul. Legnicka 59/U12

kontakt: 71 369 90 60

Prywatna Przychodnia Lekarska Stefan Skrocki

adres: ul. Grunwaldzka 69

kontakt: 71 321 94 55 (rejestracja)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA we Wrocławiu

adres: ul. Grabiszyńska 35-39

kontakt: 717 984 725 (rejestracja)

Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego Sp. z o.o.

adres: ul. Wybrzeże J. Conrada-Korzeniowskiego 18

kontakt: 71 776 63 22 (rejestracja)

adres: ul. Powstańców Śląskich 166

kontakt: 570 270 209

4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

adres: ul. Weigla 5

kontakt: 261 660 555 (rejestracja)

Centrum Neuropsychiatrii „NEUROMED”

adres : ul. Białowieska 74 A

kontakt: 71 350 17 80 wewn. 1

strona: neuropsychiatria.com

1.2.4 Poradnie psychologiczne

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA we Wrocławiu

adres: ul. Grabiszyńska 35-39

kontakt: 717 984 725 (rejestracja)

Polski Związek Głuchych Dolnośląskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

adres: ul. Braniborska 2/10

kontakt: 713 556 719 (rejestracja)

Centrum Neuropsychiatrii „Neuromed” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

adres: ul. Białowieska 74A

kontakt: 713 501 780 wewn. 1 (rejestracja)

Oddział Fundacji „Promyk Słońca” Centrum Diagnostyczno-Rehabilitacyjne NZOZ

adres: ul. Swobodna 8A

kontakt: 71 355 67 19

1.2.5 Zespoły Leczenia Środowiskowego

Ekumeniczna Stacja Opieki - Centrum Pielęgniarstwa Rodzinnego, Rehabilitacji i Opieki Paliatywnej

adres: ul. Wysoka 4

kontakt: 713 220 681 (rejestracja), 605 447 232

strona: eso.wroclaw.pl

Wrocławskie Centrum Zdrowia Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

adres: ul. Stalowa 50

kontakt: 71 369 90 60 (rejestracja)

adres: ul. Legnicka 59/U12

kontakt: 71 369 90 60 (rejestracja)

Centrum Neuropsychiatrii „Neuromed” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

adres: ul. Białowieska 74A

kontakt: 713 501 780 wewn. 1

strona: neuropsychiatria.com

Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego Sp. z o.o.

adres: ul. Wybrzeże J. Conrada-Korzeniowskiego 18

kontakt: 71 776 63 22 (rejestracja)

adres: ul. Powstańców Śląskich 166

kontakt: 690 021 404

1.2.6 Pilotażowy program oddziaływań terapeutycznych dla osób z doświadczeniem traumy do 30.06.2026 roku

Do programu kwalifikują się pacjenci z traumą, która powstała z powodu:

- udziału w działaniach wojennych
- doświadczeń uchodźczych
- bycia ofiarą lub świadkiem przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej
- udziału w wypadku komunikacyjnym (pośredniego lub bezpośredniego)
- innego zdarzenia losowego, które wpłynęło na zdrowie psychiczne pacjenta.

Dolnośląski Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy oddział – obwód leczenia kolejowego we Wrocławiu

adres: ul. Joannitów 10/12

kontakt: 531-213-884, rejestracja-trauma@dwomp.pl

Opracowano na podstawie danych www.nfz-wroclaw.pl

1.3 Nocna i świąteczna pomoc medyczna

Świadczenia zdrowotne w nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej od godz. 18.00 do 8.00 rano oraz całodobowo w dni wolne od pracy udzielane są pacjentom w razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia. Pacjent może się udać po pomoc do dowolnego punktu pełniącego dyżur w ramach nocnej i świątecznej pomocy medycznej.

Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia: www.nfz-wroclaw.pl

Pogotowie Ratunkowe – 999 lub 112

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

adres: ul. Kamieńskiego 73a

kontakt: 71 327 05 36

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego

adres: ul. Koszarowa 5

kontakt: 71 395 76 07

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka

adres: ul. Fieldorfa 5

kontakt: 71 306 42 22

Szpital Specjalistyczny im A. Falkiewicza

adres: ul. Warszawska 2

kontakt: 71 377 41 16; 883 372 776

2. Poradnie psychologiczno-pedagogiczne

Poradnie świadczą pomoc psychologiczną i pedagogiczną dla dzieci/uczniów oraz rodziców/opiekunów prawnych w przypadku trudności edukacyjnych i wychowawczych lub konieczności pomocy dziecku. Każda placówka edukacyjna jest przyporządkowana do jednej z poradni działających na terenie Wrocławia.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 1

adres: ul. Tadeusza Kościuszki 31/1

kontakt: tel. 71 798 68 28

e-mail: sekretariat.ppp1@wroclawskaedukacja.pl

strona: www.ppp1.wcss.wroc.pl

teren działania: Wrocław - Stare Miasto

Gabinety terenowe:

- ul. Słubicka 29-33 (Zespół Szkół nr 1), tel. 71 798 68 28 wew. 144, 148, 149
- ul. Młodych Techników 58 (Zespół Szkół nr 18), tel. 71 798 68 28 wew.142, 143, 145, 146, 147, 151

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2

adres: ul. Jedności Narodowej 117

kontakt: tel. 71 798 68 29

e-mail: sekretariat.ppp2@wroclawskaedukacja.pl

strona: www.ppp2.wroc.pl

teren działania: Wrocław - Śródmieście

Gabinety terenowe:

- ul. Spółdzielcza 2a (Liceum Ogólnokształcące nr XI), tel. 71 798 68 29 wew. 146
- ul. Górnickiego 20 (Szkoła Podstawowa nr 84), tel. 71 798 68 29 wew. 147, 148

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 4

adres: ul. Jemiołowa 59

kontakt: tel. 71 798 68 30

e-mail: sekretariat.ppp4@wroclawskaedukacja.pl

strona: www.ppp4.wroc.pl

teren działania: Wrocław - Fabryczna

Gabinety terenowe:

- ul. Ignuta 28 (Zespół Szkół nr 21), tel. 71 798 68 30 wew. 147
- ul. Ignuta 30 (Przedszkole nr 150), tel. 71 798 68 30 wew. 149
- ul. Eluarda 51/55 (Szkoła Podstawowa nr 51), tel. 71 798 68 30 wew. 146
- ul. Starogajowa 68 (Szkoła Podstawowa nr 95), tel. 71 798 68 30 wew. 141, 143
- ul. Wojrowicka 58 (Liceum Ogólnokształcące nr XV), tel. 71 798 68 30 wew. 142
- ul. Zemska 16c (Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 1), tel. 71 798 68 30 wew. 148
- ul. Horbaczewskiego 61 (Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 2), tel. 71 798 68 30 wew. 206

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5

adres: ul. Czajkowskiego 28

kontakt: tel. 71 798 68 31

e-mail: sekretariat.ppp5@wroclawskaedukacja.pl

strona: www.ppp5.wroc.pl

teren działania: Wrocław - Psie Pole

Gabinety terenowe:

- ul. Kleczkowska 2 (Szkoła Podstawowa nr 74), tel. 71 798 68 31 wew. 201
- ul. Brücknera 10 (Liceum Ogólnokształcące nr XIV), tel. 71 798 68 31 wew. 202

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 9

adres: ul. Krakowska 102

kontakt: tel. 71 798 68 32

e-mail: sekretariat.ppp9@wroclawskaedukacja.pl

strona: www.ppp9-wroc.pl

teren działania: Wrocław - Krzyki

Gabinety terenowe:

- ul. Wieczysta 105 (Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 17), tel. 71 798 68 32 wew. 226, 227
- ul. Drukarska 50 (Zespół Szkół Ekonomiczno-Ogólnokształcących), tel. 71 798 68 32 wew. 141, 142

Specjalistyczna Poradnia Terapeutyczna w Zespole Placówek Oświatowych nr 3

adres: ul. Borowska 101

kontakt: tel. 71 798 68 84

e-mail: sekretariat.zpo3@wroclawskaedukacja.pl

strona: www.spt.wroc.pl

teren działania: cały Wrocław

Gabinet terenowy:

- ul. Stalowa 6a, tel. 71 798 68 84 wew. 100, 103

3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Celem MOPS jest, m.in.:

- umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których sami nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, oraz zapobieganie powstaniu tych sytuacji,
- wspieranie osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- prowadzenie pracy socjalnej, rozumianej jako działanie skierowane do klienta i jego rodziny, wymagające jego udziału, aktywności i zaangażowania w proces prowadzący do korzystnych zmian, bez względu na sytuację materialną.

Dyrekcja

adres: ul. Strzegomska 6

kontakt: 71 782 23 00 do 03

e-mail: sekretariat@mops.wroclaw.pl

strona: mops.wroclaw.pl

Komórki organizacyjne bezpośrednio zajmujące się problemem

Dział Wsparcia Rodziny

adres: ul. Hubska 30-32

kontakt: 71 78-23-590, 78-23-592, 78-23-593

[strona: mops.wroclaw.pl](http://mops.wroclaw.pl)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu w celu usprawnienia i ukierunkowania działań na rzecz osób z doświadczeniem choroby psychicznej wykorzystuje posiadane zasoby. Pracownik socjalny, diagnozując dane środowisko, w którym przebywa osoba z doświadczeniem choroby psychicznej, korzysta z pomocy konsultantów i specjalistów Centrum Pracy Socjalnej i Rodziny.

Dział Wsparcia Rodziny oferuje:

- pomoc wrocławskim rodzinom oraz wsparcie pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji zadań,
- konsultacje psychologiczne, pedagogiczne i psychiatryczne dla klientów ośrodka,
- specjalistyczne poradnictwo dla osób z dysfunkcjami słuchu oraz koordynuje prace asystentów, którzy wspierają rodziny z trudnościami wychowawczymi

Wykaz placówek MOPS dostępny jest na stronie internetowej: mops.wroclaw.pl.

Dział Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami

[adres:](#) ul. Strzegomska 6

[kontakt:](#) tel./fax 71 78-22-339

Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego i Pomocniczego

przy Fundacji Ewangelickie Centrum Diakonii i Edukacji im. ks. Marcina Lutra

[adres:](#) ks. Marcina Lutra 2–8

[kontakt:](#) 736 050 069

[e-mail:](#) sekretariat@diakonia.pl

[strona:](#) wypozyczalnia.diakonia.pl

czynna w dni robocze w godz. 9:00–15:00

na podstawie danych: mops.wroclaw.pl

Środowiskowe Domy Samopomocy typu A

Osoby ubiegające się o przyjęcie do ŚDS obowiązuje procedura Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu, który wydaje decyzję administracyjną na pobyt w ośrodku.

Placówki pobytu dziennego wspierające osoby dorosłe z przewlekłymi zaburzeniami psychicznymi prowadzone są przez następujące organizacje pozarządowe.

Fundacja „Opieka i Troska”

[adres:](#) ul. Kiełczowska 43, bud. 6

[kontakt:](#) 507 894 235

[e-mail:](#) opiekaitroska@opiekaitroska.pl

Stowarzyszenie na Rzecz Promocji Zdrowia „Curatus”

[adres:](#) ul. Kleczkowska 5, oficyna

[kontakt:](#) 71 329 09 19

[e-mail:](#) sdscuratus@gmail.com

Dolnośląskie Stowarzyszenie Aktywnej Rehabilitacji „Art”

[adres:](#) ul. Nowowiejska 20F

[kontakt:](#) 609 887 642

[e-mail:](#) dolsar_art.@interia.pl

Stowarzyszenie „W Naszym Domu”

adres: ul. Szkolna 11
kontakt: 71 349 45 80
e-mail : biuro@wnaszymdomu.org.pl

Domy Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych

Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle chorych psychicznie

prowadzony jest przez Miejskie Centrum Usług Socjalnych,
ul. Kaletnicza 8 (dzielnica Psie Pole - Widawa).

Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle chorych psychicznie wyłącznie dla kobiet,
prowadzony jest przez Prowincję Zgromadzenia Sióstr Maryi Niepokalanej, ul. Farna 3 (dzielnica Psie Pole).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Celem zadania jest realizowanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na podstawie indywidualnej decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu, przyznającej podopiecznemu specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Ekumeniczna Stacja Opieki - Centrum Pielęgniarstwa Rodzinnego, Rehabilitacji i Opieki Paliatywnej

adres: ul. Wysoka 4
kontakt: 713 220 681 (rejestracja), 605 447 232
strona: eso.wroclaw.pl

4. Programy promocji zdrowia psychicznego i profilaktyki zaburzeń psychicznych

4.1 Wsparcie w procesie zdrowienia osób z doświadczeniem choroby psychicznej oraz ich rodzin/opiekunów

Celem programu jest poprawa jakości życia osób z doświadczeniem choroby psychicznej oraz ich rodzin i opiekunów poprzez zapewnienie dostępu do różnych form opieki i wsparcia oraz budowanie pozytywnych relacji z otoczeniem i aktywizowanie społeczne.

Realizatorzy:

Fundacja „Opieka i Troska”

adres: ul. Kielczowska 43, bud. 6
kontakt: 507 894 235, 690 622 703
e-mail: opiekaitroska@opiekaitroska.pl
strona: opiekaitroska.pl

zakres działań:

- trening rozwoju osobistego
- arteterapia
- Kulturalno - integracyjne
- grupa wsparcia z psychologiem dla osób z depresją i chorobą afektywną dwubiegunową oraz ich bliskich i rodzin

Stowarzyszenie na Rzecz Promocji Zdrowia „Curatus”

adres: ul. Kleczkowska 5, oficyna

kontakt: 71 329 09 19

e-mail: curatus@o2.pl

strona: curatus.org.pl

zakres działań:

- zajęcia klubowe dotyczące psychoedukacji, muzyczno-wokalne dla osób zagrożonych kryzysem zdrowia psychicznego
- konsultacje indywidualne dla rodzin i opiekunów

Dolnośląskie Stowarzyszenie Aktywnej Rehabilitacji „Art”

adres: ul. Grabiszyńska 89

kontakt: 609 887 642 po godz. 14.00

e-mail: dolsar_art.@interia.pl

strona: dolsarart.org.pl

zakres działań:

- Pracownia Rehabilitacyjno-Plastyczna „Salon Art”, przy ul. Grabiszyńskiej 89, czynna poniedziałek-piątek w godz. 14.00-19.00, soboty w godz. 12.00-18.00
- psychoedukacyjna grupa integracyjna – Pracownia „Małe Ciche” przy ul. Powstańców Śląskich 109
- grupa treningowa – ul. Nowowiejska 20f
- indywidualne konsultacje psychologiczne

4.2 Wsparcie osób z zespołami otępiennymi i zaburzeniami psychogeriatrycznymi oraz ich rodzin i opiekunów

Celem programu jest poprawa jakości życia osób z zespołami otępiennymi i zaburzeniami psychogeriatrycznymi oraz przeciwdziałanie pogłębianiu się tych zaburzeń poprzez prowadzenie działań korekcyjno – wspierających.

Dolnośląska Fundacja Alzheimerowska

adres: NZOZ WROCŁAWSKIE CENTRUM ALZHEIMEROWSKIE ul. Sikorskiego 7GHJ,

kontakt: rejestracja tel. 533 260 085

strona: <http://alzheimer.wroclaw.pl>

e-mail: kontakt@alzheimer-wroclaw.pl

zakres działań:

- badanie pamięci
- konsultacje przesiewowe w kierunku depresji u osób starszych
- konsultacje indywidualne dla opiekunów osób z chorobą otępienną

Wrocławskie Centrum Zdrowia SP ZOZ

adres: ul. Legnicka 59/u12

kontakt: tel. 71 355 65 18

strona: www.spzoz.wroc.pl/poradnie/programy-zdrowotne/program-promocji-zdrowia-psychicznego

zakres działań:

- grupowe zajęcia psychoedukacyjne ukierunkowane na łagodzenie problemów dotyczących zdrowia psychicznego dla osób z zaburzeniami psychogeriatrycznymi

4.3 Promowanie zdrowia psychicznego w populacji dzieci, młodzieży i dorosłych mieszkańców Wrocławia

Celem programu jest wzmacnianie zdrowia psychicznego i przeciwdziałanie kryzysom psychicznym, w tym stanom depresyjnym w populacji dzieci, młodzieży i dorosłych mieszkańców Wrocławia, poprzez podnoszenie poziomu wiedzy i świadomości dotyczących zagrożeń zdrowotnych oraz zapewnienie wsparcia specjalistycznego.

Realizatorzy:

Fundacja „PozyTYwka”

adres: ul. Gajowicka 164/1

kontakt: 71 338 30 03, fax 71 361 04 77

e-mail: biuro@fundacjapozytywka.org.pl

strona: fundacjapozytywka.org.pl

zakres działań:

- cykl warsztatów pn. „Żyj zdrowiem” dla dzieci i młodzieży w szkołach
 - cykl sesji profilaktyczno-interwencyjnych, dopasowanych do potrzeb klasy
 - warsztaty psychoedukacyjne dla osób dorosłych
 - Punkt Interwencji Kryzysowej, środy w godz. 16.00-19.00, czwartki w godz. 14.00-17.00.
- Konieczna wcześniejsza rejestracja: 71 338 30 03.

Towarzystwo Rozwoju Rodziny

adres: ul. Podwale 74 oficyna 23

kontakt: tel. 71 342 14 13, 71 349 39 11, 602 645 443 w godz. 9.00-15.00

e-mail: trr@trr.info.pl

strona: trr.info.pl

zakres działań:

- cykl warsztatów w szkołach ponadpodstawowych z zakresu promocji zdrowia psychicznego
- indywidualne konsultacje dla uczestników psychoedukacji

Krajowe Centrum Rozwoju

kontakt: 725 198 261

e-mail: k.centrumrozwoju@gmail.com

zakres działań:

- warsztaty profilaktyki zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży szkolnej (12–19 lat)
- warsztaty wzmacniania zdrowia psychicznego dla seniorów (60+)

Młody Dolny Śląsk

kontakt: tel. 725 198 261

e-mail: kontakt@mlodydolnyslask.pl

strona: mlodydolnyslask.pl

zakres działań:

- cykl warsztatów edukacyjno-profilaktycznych w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych „Odłącz się w mieście Wrocław”

Fundacja Bliskość

adres: ul. Wiejska 2/4

kontakt: tel. 793 453 774

e-mail: kontakt@fundacjabliskosc.pl

strona: fundacjabliskosc.pl

zakres działań:

- indywidualne konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych
- cykl warsztatów wzmacniających zdrowie psychiczne w środowisku szkolnym
- warsztaty dla rodziców z dziećmi

Fundacja „Evangelium Vitae”

adres: ul. Rydygiera 22-28

kontakt: 71 782 87 61, 798 988 903 – Biuro i informacja (pon – pt 8:00 – 16:00)

e-mail: fundacja@boromeuszki.pl

strona: fev.wroclaw.pl

zakres działań:

- warsztaty „Jak radzić sobie ze stresem”
- grupa wsparcia dla kobiet doświadczających stanów depresyjnych w okresie poporodowym

- konsultacje psychologiczne – profilaktyka i indywidualne wsparcie w depresji poporodowej
- konsultacje psychologiczne - profilaktyka i indywidualne wsparcie w kryzysach
- ćwiczenia relaksacyjne dla opiekunów osób z problemami depresyjnymi

Fundacja „Dolnośląskie Centrum Psychoonkologii i Rehabilitacji”

adres: ul. Bajana 67/23

kontakt: 510 395 555, 605 288 369

e-mail: fundacja@dcpir.pl, anna@jelenik.pl,

strona: dcpir.pl

zakres działań:

- spotkania edukacyjne w klubie pacjenta
- konsultacje indywidualne z psychoonkologiem
- zajęcia ruchowo-usprawniające z elementami relaksacji i wizualizacji
- „Zdrowie na talerzu” – warsztaty kulinarne połączone z wykładem o zdrowym żywieniu w chorobie onkologicznej
- zajęcia indywidualne z fizjoterapeutą z kinezylogii edukacyjnej mózgu
- arteterapia – warsztaty
- „Naturalna pielęgnacja”- warsztaty tworzenia kosmetyków pielęgnacyjnych na bazie naturalnych surowców.

Fundacja „Dobrze że jesteś”

kontakt: tel. 691 520 117

e-mail: fundacja@dobrzezejestes.pl

strona: dobrzezejestes.pl

zakres działań:

fundacja zapewnia wsparcie psychologiczne pacjentom z oddziałów onkologicznych i hematologicznych oraz pomoc w zakresie opieki (Klinika Hematologii, Nowotworów Krwi i Transplantacji Szpiku Kostnego, Wybrzeże Pasteura 4, Dolnośląskie Centrum Onkologii pl. Hirszfelda 12 oraz Dolnośląskie Centrum Onkologii Pulmonologii i Hematologii, ul. Grabiszyńska 105), grupa wsparcia dla osób chorych onkologicznie i ich opiekunów, dla osób w żałobie i zmagających się z chorobą bliskiej osoby.

4.4 Wsparcie psychologiczno-psychiatryczne dla dzieci i młodzieży zagrożonych kryzysem zdrowia psychicznego oraz ich rodziców/opiekunów oraz negatywnymi skutkami spożywania alkoholu i innych substancji psychoaktywnych

Celem programu jest przeciwdziałanie kryzysom psychicznym u dzieci i młodzieży oraz ich rodziców/opiekunów poprzez zapewnienie dostępu do różnych form wsparcia edukacyjnego, wzmacniającego zdrowie psychiczne i poczucie bezpieczeństwa

Zakres działań:

- prowadzenie szkoleń i warsztatów specjalistycznych dla dzieci i młodzieży oraz ich rodziców/opiekunów.
- udzielanie wsparcia psychologicznego dzieciom, młodzieży oraz ich rodzicom/opiekunom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, społecznych, rozwoju osobistego i relacji międzyludzkich.

Realizatorzy:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego

adres: ul. Koszarowa 5

kontakt: 503 916 169, w godz. 8.00-16.00

e-mail: poradnia.psychologiczna@szpital.wroc.pl

strona: szpital.wroc.pl

Centrum Neuropsychiatrii „Neuromed” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

adres: ul. Białowieska 74A (wejście od ulicy Rysiej)

kontakt: 71 350 17 30 wew. 1, 690 580 652 w godzinach 11:00-14:00

rejestracja do programu poprzez formularz

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoJAimnpRQGpdYiwkkauR_o-LM0gj9x-dMcguXGtdD7wHyLw/viewform - zapisy na program

strona: neuropsychiatria.com

5. Przeciwdziałanie przemocy domowej

Celem programu jest udzielanie pomocy psychologicznej i prawnej osobom doświadczającym przemocy oraz prowadzenie grup wsparcia.

Realizatorzy:

Stowarzyszenie na Rzecz Promocji Zdrowia CURATUS

adres: ul. Kleczkowska 5, oficyna

kontakt: 71 329 09 19

e-mail: curatus@o2.pl

strona: curatus.org.pl

zakres działań: pomoc psychologiczna i prawna, telefon zaufania 71 776 62 08 czynny w sobotę, niedzielę i święta (od 9.00 do 19.00)

Fundacja Centrum Praw Kobiet CPK

adres: ul. Ruska 46A/312

kontakt: 71 358 08 74

e-mail: cpk_wroclaw@cpk.org.pl

strona: cpk.org.pl/wroclaw

zakres działań: poradnictwo prawne, psychologiczne

Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Ich Rodzinom w Szczególnie Trudnej Sytuacji Życiowej ISKIERKA

adres: pl. Św. Macieja 5

kontakt: 71 322 41 14

e-mail: iskierka.wroc@gmail.com

strona: www.iskierkawroc.pl

zakres działań: poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne

Stowarzyszenie „MISJA DWORCOWA” im. Ks. Jana Schneidera

adres: ul. Pomorska 16B

kontakt: 512 385 949

e-mail: misja.dworcowa@wp.pl

strona: www.misjadworcowa.com.pl

zakres działań: poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne

Fundacja Bliskość

adres: ul. Wiejska 2/7
kontakt: 793 453 774
e-mail: kontakt@fundacjabliskosc.pl
strona: fundacjabliskosc.pl
zakres działań: poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne

Stowarzyszenie „INTRO”

adres: ul. Traktatowa 1
kontakt: 881 220 440
strona: kampaniaprzemoc.pl, psychotekst.pl
e-mail: intro@psychotekst.pl
zakres działań: poradnictwo psychologiczne

Fundacja „Dajmy Szansę”

adres: ul. Piłsudskiego 95, I p.
kontakt: 71 346 88 20
e-mail: dajszanse@op.pl
strona: www.dajmyszanse.pl
zakres działań: poradnictwo psychologiczne i prawne

Stowarzyszenie Psychoedukacji i Terapii „EVOLUTIO”

adres: ul. Paulińska 4/8
kontakt: 71 145 09 26
e-mail: evolutio.stow@gmail.com
strona: evolutio.org.pl
zakres działań: poradnictwo psychologiczne

Fundacja „NON LICET” Pomoc Ofiarom Przemocy w Rodzinie

adres: ul. Stalowa 6A
kontakt: 572 108 352
strona: nonlicet.pl
zakres działań: poradnictwo psychologiczne, prawne

Centrum Pomocy Dzieciom prowadzone przez Fundację „NON LICET” Pomoc Ofiarom Przemocy w Rodzinie

adres: ul. Grabiszyńska 35-39
kontakt: 572 014 532
strona: nonlicet.pl
e-mail: fundacja@nonlicet.pl
zakres działań: Kompleksowa, specjalistyczna i bezpłatna pomoc dla dzieci pokrzywdzonych przestępstwem

Wrocławskie Centrum Zdrowia SP ZOZ

adres: pl. Dominikański 6, pok. 15
kontakt: 609 899 455, 71 335 29 65
e-mail: arkadiuszklimczak@spzoz.wroc.pl
zakres działań: psychoedukacja dla osób stosujących przemoc

Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

adres: ul. Gabrieli Zapolskiej 4, III p., pok. 354

kontakt: 71 777 78 36

zakres działań: udzielanie informacji i wsparcia rodzinom z problemem alkoholowym

6. Program wsparcia rodziny – poradnictwo rodzinne

Celem jest zapewnienie mieszkańcom Wrocławia dostępu do specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, poprzez:

- poradnictwo psychologiczne - konsultacje oraz udzielanie wsparcia psychologicznego w formie indywidualnej oraz grupowej (grupy wsparcia, psychoedukacja, treningi/warsztaty), a także parom i rodzinom,
- poradnictwo pedagogiczne - konsultacje w formie indywidualnej oraz grupowej (grupy wsparcia, psychoedukacja, treningi/warsztaty), a także parom i rodzinom w zakresie m.in. właściwych oddziaływań wychowawczych, komunikacji, umiejętności rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie z problemami wychowawczymi itp.,
- konsultacje doradcy życia rodzinnego,
- inne wsparcie specjalistyczne: na przykład mediacje, poradnictwo prawne tylko w zakresie uzupełniającym pozostałe formy wsparcia i pomocy.

Wykaz poradni i punktów:

1. Specjalistyczna Poradnia Rodzinna

adres: Katedralna 4/ pok. 8-9

kontakt: 71 327 11 01

Rejestracja - bezpośrednio u specjalistów (pierwsze pół godziny dyżuru) - osobiście lub telefonicznie - 713271101, lub mailowo spr4.wroclaw@gmail.com. Harmonogram pracy specjalistów podany jest na stronie <https://rodziny.wroclaw.pl/katedralna-4>, jest wywieszony przy drzwiach poradni.

strona: http://dr.archidiecezja.wroc.pl/poradnie_rodzinne.php

<https://rodziny.wroclaw.pl/katedralna-4>

zakres działań: psycholog, pedagog, pedagog-terapeuta, lekarz-psychiatra, mediator, prawnik.

2. Akademicka Poradnia Rodzinna „Sychar” przy Kościele Rektoralnym pw. św. Macieja

adres: pl. Nankiera 17a (budynek Duszpasterstwa Akademickiego „Maciejówka”)

Kontakt: 730 458 979

Rejestracja telefoniczna u specjalistów lub drogą mailową: poradnia.maciej@wp.pl, telefon do koordynatora Poradni 730 458 979.

Strona: <http://www.maciejowka.org/malzenstwo/poradnia-rodzinna/>

Zakres działań: pedagog/mediator (mediacje małżeńskie), doradca życia rodzinnego, psycholog.

3. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Karola Boromeusza

Adres: ul. Oficerska 1-3, p. I, pok.15 lub 15a

Kontakt: 691100450

Rejestracja do Poradni pod nr tel.: +48 691 100 450 w dni powszednie godz. 10.00-16.00 lub mailowo na adres pordniarodzinna.pax@gmail.com. W wakacje poradnia nieczynna.

Strona: <https://www.boromeusz.franciszkanie.pl/poradnia-rodzinna/>

Zakres działań: pedagog, psycholog, terapeuta, prawnik.

4. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii św. Antoniego

Adres: al. J. Kasprowicza 26

Kontakt: 71 327 34 30

Rejestracja klientów Poradni odbywa się:

- telefonicznie (nr tel. dostępny na stronie internetowej Poradni) we wtorki od 8.00 do 8.30 u koordynatora; mailowo (poradnia.rodzinna.antoni@gmail.com oraz adresy mailowe poszczególnych specjalistów dostępne na stronie internetowej).

Strona: <https://swantoni.org/poradnie/poradnia-rodzinna/>

Zakres działań: psycholog/psychoterapeuta, doradca życia rodzinnego, pedagog/psychoterapeuta, mediator, prawnik,

5. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Henryka

Adres: ul. Gliniana 16

Kontakt: 784 767 166

Rejestracja do specjalistów: bezpośrednio u specjalistów (pierwsze 15 minut dyżuru), pod numerem telefonu +48 784 767 166, albo drogą elektroniczną: henryk.poradnia@op.pl.

Strona: <https://www.poradniahenryk.wroclaw.pl/> **Zakres działań:** psycholog, pedagog, doradca życia rodzinnego, psychoterapeuta, warsztaty.

6. Poradnia Rodzinna przy Klasztorze OO. Dominikanów „Sytonia”

Adres: pl. Dominikański 2, wejście od ul. Janickiego, II piętro

Kontakt: 728 471 669

Rejestracja poprzez kontakt mailowy syntoniadominikanie@gmail.com, smsowo na numer 728 471 669, telefonicznie – we wtorki od 10.00-11.00 oraz piątki między godziną 14.30-15.00 pod tel. 728 471 669 (jeśli nikt nie odbiera, prosimy o wiadomość sms, skontaktujemy się w pierwszym możliwym momencie) lub poprzez formularz.

Strona: <http://sytonia.wroclaw.dominikanie.pl/>

Zakres działań: psychoterapeuta, psycholog, pedagog, doradca życia rodzinnego, warsztaty

7. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Jadwigi

Adres: ul. Pilczycka 25

Kontakt: 511 387 719

Rejestracja osobiście przez pierwsze 15 minut dyżuru specjalisty, telefonicznie +48 511 387 719 przez pierwszą godzinę dyżuru specjalisty, mailowo poradnia@rodzinna.wroclaw.pl.

Strona: <http://rodzinna.wroclaw.pl/>

Zakres działań: doradca życia rodzinnego, psychoterapeuta, psycholog, prawnik

8. Poradnia Rodzinna Fundacji „Sancta Familia”

Adres: ul. Monte Cassino 64

Kontakt: 517 453 575

Do Poradni zarejestrować się można od poniedziałku do piątku drogą telefoniczną pod numerem telefonu 517 45 35 75 , mailową fundacja@safa.org.pl

Strona: <http://www.sanctafamilia.pl/poradnictwo/poradnia-rodzinna>

Zakres działań: psycholog, pedagog, doradca życia rodzinnego, prawnik.

9. Poradnia Rodzinna przy Fundacji Evangelium Vitae

Adres: ul. Rydygiera 22-28

Kontakt: 660 913 432

Zapisy na konsultacje bezpośrednio u specjalistów, dane kontaktowe na stronie internetowej.

Dodatkowe informacje: tel. 660 913 432, mail: poradnia@fev.wroclaw.pl

Strona: <http://fev.wroclaw.pl/poradnia-rodzinna/>

Zakres działań: pedagog, doradca rodzinny, terapeuta NEST, doradca rodzinny, profilaktyk uzależnień, mediator rodzinny, psycholog/ psychoterapeuta, psycholog, wsparcie dla rodziców po stracie dziecka oraz oczekujących na urodzenie ciężko chorego dziecka. warsztaty dla rodziców, par i rodzin, Klub Mam.

10. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Franciszka z Asyżu

Adres: ul. Borowska 174

Kontakt: 880 080 618

Rejestracja klientów Poradni odbywa się: mailowo (poradnia.rodzinna.franciszek@gmail.com) oraz adresy mailowe poszczególnych specjalistów dostępne na stronie internetowej).

Strona: www.poradniafranciszek.wroclaw.pl

Zakres działań: pedagog-psychoterapeuta, psycholog-psychoterapeuta-mediator.

11. Punkt poradnictwa rodzinnego Stowarzyszenia Centrum Praw Kobiet

Adres: ul. Ruska 46A

Kontakt: 71 358-08-74

Strona: www.cpk-wroclaw.free.ngo.pl

Rejestracja telefoniczna 71 358-08-74 lub mailowa cpk_wroclaw@cpk.org.pl

Zakres działań: mediacje rodzinne, wsparcie psychologiczne dzieci i młodzieży, grupa wsparcia dla rodziców po utracie dziecka trening wychowawczy, grupa wsparcia dla rodzin dzieci z niepełnosprawnościami, grupa wsparcia dla rodziców dzieci LGBTQIA

12. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Augustyna

Adres: ul. Sudecka 90

Kontakt: 519 461 390

Rejestracja do poradni odbywa się drogą telefoniczną w dni powszednie 9.00-19.00 pod nr telefonu 519 461 390 oraz drogą elektroniczną e-mail: akademiarodzinyaugustyn@poczta.fm

Strona: <https://wroclaw.kapucyni.pl/nowa/index.php/pomagamy/specjalistyczna-poradnia-rodzinna>

Zakres działań: psycholog, pedagog, pedagog specjalny, doradca życia rodzinnego, psychoterapeuta, prawnik.

13. Poradnictwo rodzinne prowadzone przez Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny „Karan”

Adres: ul. gen. R. Traugutta 119/1

Kontakt: 71 349 15 56

Rejestracja od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu 71 349 15 56 w godzinach 10-14 lub drogą mailową: rejestracja.wroclaw@karan.pl

Strona: karan.wroc.pl

Zakres działań: psycholog, pedagog, warsztaty umiejętności wychowawczych

14. Poradnictwo rodzinne prowadzone przez Towarzystwo Rozwoju Rodziny

Adres: ul. Zelwerowicza 4 , ul. Podwale 74 ofic 23

Kontakt: 71 349 39 11, 602 654 443

Rejestracja codziennie w godzinach 9.00 - 20.00 (włącznie z dniami wolnymi). W pozostałych godzinach działa telefon interwencyjny (przekierowanie numerów stacjonarnych).

- telefonicznie: 71 349 39 11 lub 71 342 14 13 lub 602 645 443 , sms: 602 645 443, mailowo: trr@trr.info.pl

Strona: trr.info.pl

Zakres działań: psycholog, psychoterapeuta, lekarz psychiatra, lekarz seksuolog, doradca rodzinny, coach, grupy wsparcia, grupy edukacyjno-terapeutyczne dla osób, par i rodzin po stracie dziecka oraz dla osób transseksualnych (także niepełnoletnich), poradnictwo i wsparcie dla osób w sytuacji okołorozwodowej/separacyjnej,

15. Punkt poradnictwa rodzinnego Stowarzyszenia Psychoedukacji i Terapii „Evolutio”

Adres: ul. Paulińska 4-6

Kontakt: 731 450 926

Zapisy prowadzone drogą telefoniczną tel. 731 450 926.

Strona: evolutio.org.pl

Zakres działań: psycholog, pedagog, konsultacje dla par, treningi kompetencji wychowawczych i budowania relacji

16. Poradnia Rodzinna Fundacji „Dajmy Szansę”

Adres: ul. Piłsudskiego 95 p. I, domofon 3 i 4

Kontakt: 793 845 539

Rejestracja bezpośrednio do specjalistów na podane adresy e-mail Oddzwaniamy/odpisujemy do 72h.

Informacja: dajmyszansę@op.pl Tel: 530-004-627 pn-pt 8:00-15:00

Strona: dajmyszansę.com.pl

Zakres działań: psycholog (dorośli , dzieci i młodzież), grupa wsparcia dla młodzieży, wsparcie dla rodzin migranckich, wsparcie dla osób z problemami dotyczącymi tożsamości psychoseksualnej oraz ich rodzin.

17. Poradnia Rodzinna Fundacji Na Rzecz Edukacji i Zdrowia „Daruma”

Adres: ul. Bednarska 19/8

Kontakt: 783 305 138

Rejestracja: internetowa (kliknij na stronie głównej w przyciski bezpłatne rezerwacje), bezpośrednio w Ośrodku w trakcie pełnionego dyżuru lub mailowo: kontakt@daruma.pl.

Strona: <https://daruma.pl/poradnia-rodzinna/>

Zakres działań: psycholog/terapeuta, psycholog/psychoterapeuta/ terapeuta integracji sensorycznej, psycholog, psychoterapeuta osób dorosłych, par, rodzin grupa rozwojowo-terapeutyczna dla rodziców, warsztat dla par.

18. Punkt Poradnictwa Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Ich Rodzinom w Szczególnie Trudnej Sytuacji Życiowej "Iskierka"

Adres: pl. Św. Macieja 5a

Kontakt: 71 322 41 14

Zapisy do poszczególnych specjalistów odbywać się będą osobiście lub telefonicznie (tel. 530 451 623) w godzinach dyżurów specjalistów lub mailowo: poradniaiskierka@gmail.com. W przypadku braku wolnych miejsc, osoby będą zapisywane na listę rezerwową.

Strona: www.iskierkawroc.pl

Zakres działań: psycholog, pedagog, warsztaty umiejętności wychowawczych.

19. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. NMP Bolesnej we Wrocławiu Strachocinie

Adres: ul. Tatarakowa 1-3

Kontakt: 790 214 050

Rejestracja pod numerem telefonu 790-214-050 czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 - 18.00 oraz przez e-mail: poradnia.strachocin@gmail.com.

Strona: www.strachocin.archidiecezja.wroc.pl

Zakres działań: psycholog, psychoterapeuta, doradca życia rodzinnego, pedagog, pedagog specjalny, trener komunikacji, prawnik, warsztaty komunikacji i rozwojowe, grupa wsparcia dla mam małych dzieci.

20. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Jadwigi Śląskiej we Wrocławiu- Leśnicy

Adres: ul. Wolska 6 i ul. Skoczylasa 23/3

Kontakt: 609-870-118

Rejestracja do poradni odbywa się drogą elektroniczną (e-mail: poradnia.lesnica@gmail.com) bądź telefoniczną (tel. 609-870-118) w dni powszednie w godz. 14.00-17.00.

e-mail: poradnia.lesnica@gmail.com

Zakres działań: doradca rodzinny, mediator, profilaktyk uzależnień, doradca rodzinny, pedagog, terapeuta TSR, psychoterapeuta, psycholog, psychotraumatolog, warsztaty.

21. Punkt Poradnictwa Rodzinnego Port Wrocław

Adres: ul. Suwalska 11

Kontakt: 509 192 666

Rejestracja prowadzona w poniedziałki i środy od 10.00 do 14.00 pod numerem telefonu 509 192 666

Strona: <http://towarzystwonaszdom.pl/portWroclaw>

Zakres działań: psycholog, pedagog.

22. Punkt Poradnictwa Rodzinnego Fundacji PROMYK SŁOŃCA

Adres: ul. Powstańców Śl. 193b, ul. Swobodna 8a

Kontakt: 603 475 433

Rejestracja w dni robocze w godzinach 9.00-16.00 pod numerem telefonu: 603 475 433 lub 71 795 09 51 lub mailowo poradnia.rodzinna@promykslonca.pl

Strona: www.promykslonca.pl

Zakres działań: psycholog, pedagog, doradca życia rodzinnego (szczególnie dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym)

23. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. NMP Różańcowej, Złotnickie Centrum Spotkań

Adres: ul. Wielkopolska 7

Kontakt: 663 061 641

Rejestracja do poradni odbywa się codziennie, drogą mailową na adres: poradnia@zsc.wroclaw.pl, telefonicznie 663061641 , przez stronę poradni na FB, oraz przez formularz kontaktowy na stronie Parafii.

Strona: www.zlotniki.parafia.info.pl/

Zakres działań: Pedagog/psychotraumatolog/specjalista ds. profilaktyki społecznej i resocjalizacji/ psychodietetyk, psycholog, doradca rodzinny, pedagog specjalny, mediator, trener psychoedukacji, socjoterapeuta, psycholog, psychodietetyk, prawnik

24. Punkt Poradnictwa Rodzinnego przy Centrum Nowej Ewangelizacji Don Bosco

Adres: Pl. Grunwaldzki 3

Rejestracja poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej lub mailowo most.rodzinnaporadnia@gmail.com

Strona: <https://mostporadniarodzinna.asysto.pl/>, <https://www.facebook.com/Poradnia-Rodzinna-Most-103335755075914/>

Zakres działań: doradca życia rodzinnego, pedagog/terapeuta rodzinny, psycholog, psychoterapeuta, warsztaty

25. Poradnia Rodzinna przy Rzymsko-Katolickiej Parafii pw. św. Jana Apostoła

Adres: ul. Królewska 30, 32

Kontakt: 71 345 55 76

Rejestracja mailowo poradnianazakrzowie@gmail.com, a także telefonicznie pod numerem tel.: +48 537 971 980, poniedziałki 15.00-16.00.

Strona: <https://dobra-poradnia.com.pl/>

Zakres działań: psycholog, psychoterapeuta, pedagog.

26. Punkt Poradnictwa Rodzinnego Fundacji Opieka i Troska

Adres: Kielczowska 43, Psie Pole - Zawidawie

Kontakt: 783 369 996

Rejestracja poradnia.opiekaitroska@gmail.com, tel. 690 368 044, rejestracja w poniedziałki 15:00 - 19:00

Strona: www.opiekaitroska.pl

Zakres działań: psycholog/psychoterapeuta, doradca życia, warsztaty psychedukacyjne

27. Punkt Poradnictwa Rodzinnego Fundacji Bliskość

Adres: ul. Wiejska 2/4, Tramwajowa 1-3 (spotkania dla mam)

Kontakt: 793 453 774

Zapisy: e-mail: kontakt@fundacjabliskosc.pl, sms: 793 453 774 lub przez formularz na stronie internetowej

Strona: fundacjabliskosc.pl

Zakres działań: psycholog, pedagog, zajęcia grupowe dla dzieci i dla młodych dorosłych, Klub Mam.

28. Punkt Poradnictwa Rodzinnego Fundacji To The Future

Adres: ul. Bolesława Krzywoustego 296,

Kontakt: 886 244 897

Rejestracja telefoniczna tel.: 886 244 897 (koordynatorka i specjaliści), godziny dyżurów rejestracji telefonicznej : cyklicznie zgodne z harmonogramem zamieszczonym na stronach społecznościowych około 4 godz. w tygodniu u koordynatora. Możliwość SMS/MMS dla osób z

trudnościami komunikacyjnymi, online (formularz dedykowany); Strona internetowa:

www.tothefuture.pl/rekrutacja (formularz z wyborem formy wsparcia),

Strona: www.tothefuture.pl

Zakres działań: psycholog, warsztaty psychoedukacyjne i kompetencji rodzicielskich, grupy wsparcia dla rodziców, szczególnie dla mam z małym dzieckiem

29. Punkt Poradnictwa Rodzinnego Fundacji Lumen Gentium

Adres: ul. Ludwika Pugeta 9

Kontakt: 690 441 481

Rejestracja telefonicznie 690 441 481 lub mailowo wroclaw@lumengentium.pl

Strona: www.wroclaw.lumengentium.pl

Zakres działań: poradnictwo rodzinne, konsultacje psychologiczne, grupa wsparcia dla rodziców z małymi dziećmi, psychoedukacja dla seniorów

7. Infolinia Helpline – finansowana ze środków z Ministerstwa Zdrowia

Infolinia Helpline

Bezpłatna infolinia wsparcia dla osób z chorobą Alzheimera oraz innymi zaburzeniami otępiennymi.

Głównym celem infolinii jest zapewnienie kompleksowej informacji oraz profesjonalnej pomocy doradczej. Dzwoniąc pod numer „Helpline”, można uzyskać:

- wsparcie psychologiczne: pomoc w radzeniu sobie z emocjonalnymi skutkami diagnozy
- poradnictwo prawne: informacje o prawach pacjenta i kwestiach formalno-prawnych
- konsultacje terapeutyczne: porady terapeuty zajęciowego dotyczące codziennego funkcjonowania
- informacje o dostępnych formach pomocy i wsparcia w danym regionie.

Numer telefonu: 800 201 801

Strona: <https://alzheimer.rpp.gov.pl/>

Godziny pracy: poniedziałek – piątek w godzinach 10:00 – 21:00, sobota w godzinach 10:00 – 16:00

8. Orzekanie o stopniu niepełnosprawności

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności powołany został przez Prezydenta Wrocławia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej we Wrocławiu i obejmuje zasięgiem swego działania powiat grodzki – Wrocław i powiat ziemski wrocławski.

Siedziba Zespołu: pl. Solidarności 1/3/5

Zainteresowani przyjmowani są od poniedziałku do piątku, w godzinach o 8.00 - 15.00

Informacja telefoniczna:

71 78 22 363 – wnioski, karty parkingowe, legitymacje

71 78 22 362 – orzeczenia

71 78 22 360 – terminy komisji, dokumentacja medyczna

Adres e-mail: pzon@mops.wroclaw.pl

Jak zapisać się na wizytę

Aby zapisać się do nas na wizytę możesz zadzwonić lub przyjść. Można skorzystać także z systemu rezerwacji wizyty przez internet

Rezerwacja terminu wizyty przez internet poprzez link: <https://bezkolejki.eu/pzonwroclaw>

Druki niezbędne do ubiegania się o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności o wskazaniach do ulg i uprawnień, a także legitymacji osoby niepełnosprawnej, udostępniane są osobom zainteresowanym w siedzibie Zespołu lub można je pobrać ze strony [mops.wroclaw.pl](https://mops.wroclaw.pl/docs/31lzn.php) (<https://mops.wroclaw.pl/docs/31lzn.php>)

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydaje:

- orzeczenia o niepełnosprawności dla osób, które nie ukończyły 16 roku życia,
- orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób, które ukończyły 16 rok życia,
- legitymacje osoby niepełnosprawnej.

Orzeczenia o niepełnosprawności dla dzieci do 16 roku życia wydaje się dla celów:

- zasiłku pielęgnacyjnego,
- świadczenia pielęgnacyjnego,
- korzystania z ulg i uprawnień.

Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (lekkim, umiarkowanym lub znacznym) wydaje się dla osób, które ukończyły 16 rok życia, dla celów:

- odpowiedniego zatrudnienia,
- szkolenia
- uczestnictwa w warsztacie terapii zajęciowej
- zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji,
- uzyskania karty parkingowej,
- świadczeń z pomocy społecznej
- zasiłku pielęgnacyjnego,
- uzyskania przez opiekuna dziecka świadczenia pielęgnacyjnego,
- ulg i uprawnień.

Zespół nie wypłaca świadczeń finansowych.

Orzeczenie jest dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność. Przysługujące osobie niepełnosprawnej świadczenia oraz ulgi i uprawnienia uzależnione są od orzeczonej niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności, a w niektórych przypadkach również od kodu schorzenia lub szczegółowego wskazania znajdującego się na orzeczeniu. Otrzymane w Zespole orzeczenie należy złożyć we właściwej instytucji, przyznającej świadczenia lub ulgi.

Informacje dotyczące orzecznictwa - <https://niepelnosprawni.gov.pl/>

Aby otrzymać orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności musisz złożyć w siedzibie zespołu lub przesłać pocztą:

- wniosek o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności (dla osoby do 16 roku życia) lub o stopniu niepełnosprawności (dla osoby powyżej 16 roku życia) - ORYGINAŁ
- zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia wydane dla potrzeb zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności (wystawione nie wcześniej niż na 3 miesiące przed dniem złożenia wniosku) - ORYGINAŁ
- dokumentację medyczną w oryginałach: badania diagnostyczne, konsultacje specjalistyczne, karty informacyjne z pobytów w szpitalu. Zamiast oryginałów można złożyć odpisy sporządzone przez przychodnię, lekarza, szpital. Można również złożyć kserokopie dokumentów medycznych, jeżeli ich zgodność z oryginałem została poświadczona przez notariusza albo przez występującego w sprawie pełnomocnika strony będącego adwokatem, radcą prawnym, rzecznikiem patentowym lub doradcą podatkowym. Kserokopie dokumentów może również uwierzytelnić (poświadczyć zgodność z oryginałem) pracownik Powiatowego Zespołu, któremu należy okazać do wglądu oryginały. Podstawa prawna: art. 76a par. 2 kodeksu postępowania administracyjnego.

Niezbędne druki (wniosek i zaświadczenie lekarskie) można otrzymać w siedzibie Zespołu lub pobrać ze strony internetowej.

Legitymacja osoby niepełnosprawnej

Uprawnienia posiadacza legitymacji

Podstawą do korzystania z systemu ulg i uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym na podstawie różnorodnych przepisów jest orzeczenie, legitymacja osoby niepełnosprawnej potwierdza jedynie posiadanie orzeczenia.

Uprawnienia osoby niepełnosprawnej, np. do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, komunikacją miejską, czy zniżek w dostępie do usług w obszarze m. in. sportu, kultury, turystyki świadczone przez jednostki samorządu terytorialnego wynikają z posiadania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Legitymacja jest natomiast dokumentem potwierdzającym wydanie przedmiotowego orzeczenia, dlatego też do czasu uzyskania legitymacji, osoba niepełnosprawna może posługiwać się ważnym orzeczeniem.

Zasady wystawiania legitymacji

Od 1 września 2017 r. legitymacja jest wystawiana na okres ważności orzeczenia, jednak nie dłuższy niż:

- 5 lat w przypadku legitymacji dokumentującej niepełnosprawność (dotyczy dzieci),
- 10 lat w przypadku legitymacji dokumentujących stopień niepełnosprawności wystawionych osobom, które nie ukończyły 60 roku życia.

W przypadku osób, które ukończyły 60. rok życia legitymację wydaje się na okres ważności orzeczenia, tak więc możliwe jest wydanie legitymacji na stałe, jeśli na stałe wydano orzeczenie.

Ważne: w przypadku, kiedy osoba niepełnosprawna posiada więcej niż jedno orzeczenie, legitymacja dokumentująca niepełnosprawność lub dokumentująca stopień niepełnosprawności wystawiana jest wyłącznie na podstawie ostatniego prawomocnego orzeczenia.

Legitymacje wydane przed 1 września 2017 r. zachowują ważność na czas w nich określony i nie ma potrzeby ich wymiany.

- Wymagane dokumenty
- Wypełniony i podpisany wniosek (druk do pobrania).
- Aktualne zdjęcie (tło jasnobiałe) o wymiarach 35 x 45 mm
- Dokument potwierdzający tożsamość osoby niepełnosprawnej - do wglądu.
- Kserokopia dokumentu tożsamości osoby niepełnosprawnej w przypadku, gdy wniosek składa w jej imieniu inna osoba. Kserokopia powinna mieć zaczerpnięte pola dotyczące imion rodziców oraz nazwiska rodowego.
- Ostatnie prawomocne orzeczenie wydane przez Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności lub wyrok sądu od którego nie wniesiono środka zaskarżenia – do wglądu.

Orzeczenie prawomocne to orzeczenie, dla którego upłynął termin do wniesienia odwołania, czyli 14 dni od daty odbioru orzeczenia wydanego przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności lub 30 dni w przypadku orzeczenia Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Orzeczenie jest prawomocne także wtedy, gdy osoba, która odbiera orzeczenie zrzekła się prawa do odwołania w organie, który orzeczenie wydał. Oświadczenie orzeczeniu się prawa do odwołania od orzeczenia trzeba złożyć tam, gdzie orzeczenie zostało wydane.

9. Telefony wsparcia

Fachową, bezpłatną pomoc psychologiczną 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę, można uzyskać dzwoniąc pod numer:

- **116 111** – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę
- **116 123** – telefon zaufania dla osób dorosłych
- **800 12 12 12** – dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka. Mogą dzwonić również osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci
- **800 12 00 02** – ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia”
- **800 70 22 22** - Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym
- **800 800 605** – infolinia „Pomagamy” Ministerstwa Edukacji Narodowej
- **112** - numer alarmowy w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia.

Inne telefony:

- **800 100 100** - bezpłatny i anonimowy telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę, czynny poniedziałek - piątek w godz.: 12:00 - 15:00 oraz czwartki w godz. 16:30 - 20:30
- **720 720 020** – Antyprzemocowa Linia Pomocy Sexed.pl, czynny codziennie w godz. 10:00–22:00
- **801 889 880** – Telefon Zaufania „Uzależnienia behawioralne”, czynny codziennie w godz. 17:00–22:00
- **22 628 52 22** – Lambda Telefon Zaufania wsparcie dla osób LGBT+, czynny poniedziałek - piątek w godz. 18:00–21:00

- **800 199 990** – Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania, czynny codziennie w godz. 16:00–21:00
- **22 635 93 92** – Młodzieżowy Telefon Zaufania grupy edukatorów seksualnych „PONTON” czynny poniedziałek - piątek w godz. 10:00–17:00
- **22 484 88 04** – telefon zaufania dla młodych osób prowadzony przez Fundację ITAKA czynny codziennie w godz. 13:00–20:00